



รายงานจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง e-Services ประจำปีงบประมาณ 2566 (ฉบับปรับปรุงข้อมูล มีนาคม 2567)

(ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)

บริการรับเรื่องร้องเรียน

หน่วย : จำนวน (ครั้ง)

ช่องทาง	ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66	รวม
บริการ e-Services รับเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์	17	19	9	15	12	9	12	14	16	18	0	1	142
การรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น*	102	131	82	146	137	135	70	136	128	91	0	1	1,159
รวม	119	150	91	161	149	144	82	150	144	109	0	2	1,301

หมายเหตุ* สถิติการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น นับเฉพาะเรื่องร้องเรียนที่เจ้าหน้าที่บันทึกลงในระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนเท่านั้น

ศูนย์ให้คำปรึกษาออนไลน์

หน่วย : จำนวน (ครั้ง)

ช่องทาง	ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66	รวม
บริการ e-Services หัวข้อศูนย์ให้คำปรึกษาออนไลน์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1