



รายงานจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง e-Services ประจำปีงบประมาณ 2567

(ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)

บริการรับเรื่องร้องเรียน

หน่วย : จำนวน (ครั้ง)

ช่องทาง	ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67	รวม
บริการ e-Services รับเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์	-	-	-	-	-	6	65	9	14	16	11	3	124
การรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น*	-	-	-	-	-	1	33	36	45	50	65	51	281
รวม	-	-	-	-	-	7	98	45	59	66	76	54	405

หมายเหตุ* สถิติการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น นับเฉพาะเรื่องร้องเรียนที่เจ้าหน้าที่บันทึกลงในระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนเท่านั้น

ศูนย์ให้คำปรึกษาออนไลน์

หน่วย : จำนวน (ครั้ง)

ช่องทาง	ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67	รวม
บริการ e-Services หัวข้อศูนย์ให้คำปรึกษาออนไลน์	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2