



## รายงานจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง e-Services ประจำปีงบประมาณ 2568

(ตุลาคม 2567 - กันยายน 2568)

บริการ e-Services ที่มีการบันทึกผ่านทางเว็บไซต์

หน่วย : จำนวน (ครั้ง)

ช่องทาง	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
	67	67	67	68	68	68	68	68	68	68	68	68	
1. การรับเรื่องร้องเรียน	6	4	3	2	1	7	2	7	8	7	1	2	50
2. ขอข้อมูลข่าวสาร	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	2
3. คำร้องด้านกรรมสิทธิ์ที่ดิน (รวมทุกบริการ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
4. ขอตรวจสอบแนวเขตทาง (ขออนุญาตก่อสร้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
5. ขอคำปรึกษาออนไลน์	-	-	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3
รวม	6	4	5	2	1	9	2	7	8	7	1	4	56

บริการผ่านช่องทางอื่น ๆ

หน่วย : จำนวน (ครั้ง)

ช่องทาง	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
	67	67	67	68	68	68	68	68	68	68	68	68	
1. การรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น*	50	58	41	33	31	45	45	35	53	62	61	46	560
รวม	50	58	41	33	31	45	45	35	53	62	61	46	560

หมายเหตุ\* สถิติการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น นับเฉพาะเรื่องร้องเรียนที่เจ้าหน้าที่บันทึกลงในระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนเท่านั้น